

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

| | | | |
|--|--|----------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: مشاهده گزارشات آماری برق | | ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۹۸۱۱۰۰ | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: شرکتهای توزیع نیروی برق | | |
| | نام دستگاه مادر: توانیر | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت | | |
| | فهرست گزارشات آماری برق را می توان با این خدمت مشاهده نمود. | | |
| | نوع خدمت | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | |
| | منبع مطالبین <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری | | |
| | ماهیت خدمت | | |
| | <input type="checkbox"/> حاکمیتی | | |
| | سطح خدمت | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی | | |
| | رویداد مرتبط با: | | |
| <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر | | | |
| نحوه آغاز خدمت | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | | | |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | | | |
| قوانین و مقررات بالادستی | | | |
| برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ... | | | |
| ۵- جزئیات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان | | |
| | ۱۲ خدمت گیرنده در: <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه | | |
| | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | | |
| | تواتر | | |
| | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۱۲ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | | | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | | |
| مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک | | | |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ... | | | |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | |
| | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | |
| | مراحل خدمت نوع ارائه | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | | |
| | رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | |
| | در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | |
| جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | | |
| مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | | |

| | | | | | |
|---|---------------------|---|-----------------------------|---|--|
| | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | در مرحله درخواست خدمت |
| | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | در مرحله ارائه خدمت |
| | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | سیستم آمار |
| | نام سامانه های دیگر | فیلدهای مورد تبادل | میلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch) | شماره ملی - شماره تلفن همراه - سال - ماه - عنوان گزارش - فایل گزارش |
| | | | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط online <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) | |
| | | | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط online <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) | |
| | | | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط online <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) | |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: |
| | نام دستگاه دیگر | | میلغ (در صورت پرداخت هزینه) | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| | نام دستگاه دیگر | | میلغ (در صورت پرداخت هزینه) | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| دستگاه <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| مراجعه کننده <input type="checkbox"/> | | | | | | | |

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت | ۱- گزارشات آماری و بولتن ها |
| | ۲- |
| | ۳- |
| | |

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

اقلام اطلاعاتی ورودی:

- شماره ملی
- شماره تلفن همراه
- سال
- ماه

اقلام خروجی:

- فهرست گزارشات آماری

نمودار فعالیت:

| متقاضی | شرکت |
|---|--|
| <pre> graph TD Start((شروع)) --> Portal[ورود به پورتال] Portal --> Info[ورود اطلاعات مورد نیاز] Info --> Output[ارائه خروجی] Output --> End((پایان)) </pre> | <pre> graph TD Info[ورود اطلاعات مورد نیاز] --> Process[انجام فرایند مورد تقاضا] </pre> |

| | | | |
|-------------|----------------|-------|-------------------------------------|
| واحد مربوط: | پست الکترونیک: | تلفن: | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: |
|-------------|----------------|-------|-------------------------------------|